




SERTIFIKAT

No. 20210821340/Metode-Analisis-Powerfull/VIII/2021

Diberikan Kepada :

Dwi Indah Permata Sari

Sebagai Peserta Workshop Online :

Memahami 3 Metode
ANALISIS POWERFULL 
(SWOT Analysis, Key Performance Indicators (KPI)
& Root Cause Analysis (RCA))

Yang diselenggarakan pada, **19 - 21 Agustus 2021**

Lembaga Pengembangan & Konsultasi Nasional




Andi Zabur Rahman, S.Kom., S.Si., MBA., CPSp., CPSt., CH., CHt., NNLP.

Ketua Umum



Materi Kelas Online
Memahami 3 Metode Analisis Powerfull
 (SWOT Analysis, Key Performance Indicators (KPI) & Root Cause Analysis (RCA))

No	Narasumber	Materi Pelatihan		JP
1	Surachman. ST., MT	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)		5
		<ul style="list-style-type: none"> Mampu membuat Key Performance Indicator untuk departemennya dan untuk dirinya sendiri. Memahami konsep dasar Key Performance Indicator dan Balanced Scorecard Memahami bagaimana membangun strategy-focused organization Memahami proses penyusunan Key Performance Indicators 	<ul style="list-style-type: none"> Memahami proses penjabaran KPI Perusahaan menjadi Departmental dan Individu Memahami langkah-langkah implementasi KPI Mempelajari pentingnya pengukuran dalam proses bisnis Membahas pergeseran fokus strategi Menganalisa hambatan melaksanakan strategi 	
2	Surachman. ST., MT	SWOT ANALYSIS		5
		<ul style="list-style-type: none"> Lingkungan eksternal: berupa kondisi eksternal di perusahaan yang memiliki peran penting dalam kemajuan dan kehidupan perusahaan di masa yang akan datang. Hubungan lingkungan internal & eksternal yang harus diseimbangkan agar kinerja berjalan semaksimal mungkin. Pemahaman terhadap pengertian SWOT analysis 	<ul style="list-style-type: none"> Beragam metode untuk kuadran di dalam SWOT analysis Beragam pertanyaan untuk dimasukkan ke dalam kuadran SWOT analysis Delapan langkah yang dilakukan di dalam pembuatan matriks SWOT. 	
3	Surachman. ST., MT	ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA)		5
		<ul style="list-style-type: none"> Root Cause Analysis Process & Analisa Situasi Root Cause Analysis Process & Analisa Masalah Root Cause Analysis Process & Analis Keputusan 	<ul style="list-style-type: none"> Root Cause Analysis Process & Analisa Peningkatan Root Cause Analysis Process & Analisa Peningkatan Strategi Penerapan Root Cause Analysis 	
Total Jam Pelajaran				15